

# Reporte de Sustentabilidad

2022

PRESENTACIÓN



**DH-SH**  
SRL  
SERVICIO DE SANEAMIENTO





## Carta de los socios fundadores

Nuestra labor está atravesada por el compromiso de generar impacto positivo en la economía local, nuestra comunidad y el ambiente. Queremos ser parte de la regeneración del vínculo con la naturaleza a partir de soluciones concretas y buenas prácticas empresariales. Es por eso que reafirmamos una vez más nuestros pilares de triple impacto, presentando el Primer Reporte de Sustentabilidad de DH-SH.

El trabajo articulado con toda nuestra cadena de valor y la constante búsqueda de innovación guiada por la empatía y las buenas prácticas es parte de nuestra esencia y motor. El foco en nuestros grupos de interés en este reporte y el hecho de ser pioneros en el rubro a la hora de desarrollar un Reporte de Sustentabilidad basado en estándares GRI, nos dice que estamos en el camino que queremos estar.

La generación de empleos verdes, que sean decentes en términos sociales, y sustentables en términos ambientales, nuestro compromiso para velar por la salud y seguridad de nuestros equipos de trabajo, buscando ser competitivos en un mercado que exige cada vez más una economía libre de carbono, son nuestras metas.

Estamos convencidos de que nuestro deber es integrarnos a una economía circular en crecimiento, ser parte de la solución, en un contexto en el que empresas, estados y sociedades debemos asumir el compromiso hacia una cultura de la regeneración.

En los últimos diez años DH-SH se convirtió en una compañía líder en el rubro de saneamiento y logística de la industria aceitera contando con el aval de empresas aceiteras del país. Del mismo modo, nuestra campaña "Reciclá tu Aceite" creció logrando, desde 2017 a esta parte, más de 70 convenios con municipios de distintas provincias para la gestión del aceite vegetal usado, la instalación de más de 150 puntos verdes, y llegando a más de 2146 estudiantes con su Programa de Educación Ambiental.

Sabemos, en este sentido, que podemos seguir aportando valor a la sociedad, al ambiente y a la economía. Ya estamos trabajando en las oportunidades y desafíos detectados a partir de este primer Reporte que nos movilizó como equipo y empresa, a tomar nuevas acciones y decisiones en el marco de las priorizaciones materiales.



Diego Glardón



Hernán Glardón



# Índice

**05** | Contexto

**09** | Filosofía corporativa

**10** | Historia

**26** | Pilares de Sustentabilidad y Agenda 2030

**41** | Indicadores y resultados

## Nuestra empresa

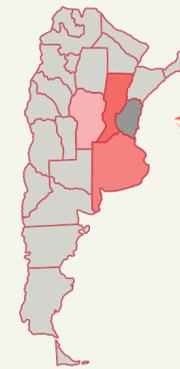
Somos DH-SH Srl y desde hace dos décadas brindamos soluciones ambientales de Logística y Saneamiento para la industria aceitera. Nuestra sede central está ubicada en Los Heliotropos 258, Capitán Bermúdez, Santa Fe, Argentina.

*La demanda de gestión ambiental de la industria aceitera se ve reflejada directamente en la capacidad de producción nacional del aceite vegetal.*

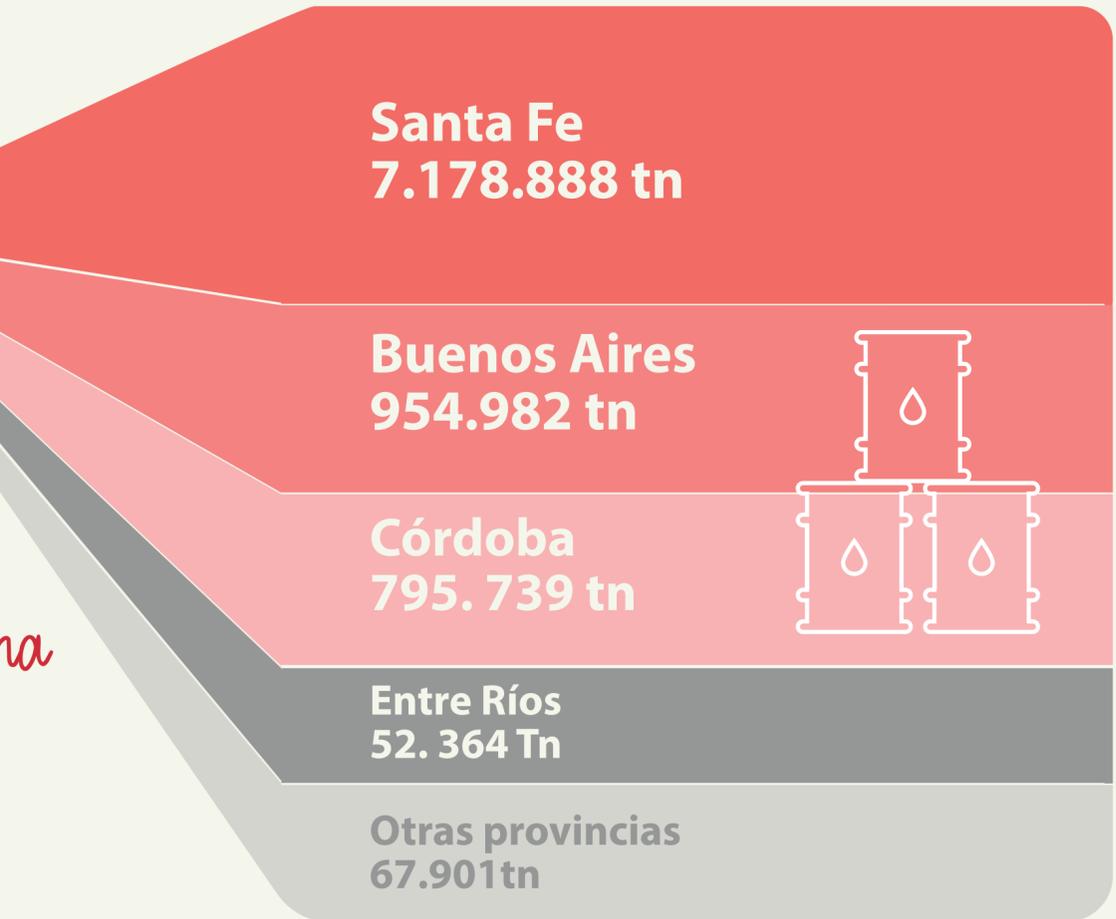
Según la Cámara de la industria Aceitera, Santa Fe es una de las provincias que más produce aceite vegetal. Sólo en el año 2022, se produjeron 7.178.888 tn.

*Por eso trabajamos con empresas aceiteras del país que deciden llevar a cabo sus procesos de saneamiento y gestión de residuos no peligrosos con nuestra compañía.*

EN COMPARACIÓN CON OTRAS PROVINCIAS PARA EL MISMO PERIODO A SABER:



*Grandes productoras de aceite vegetal en Argentina*



## Cientes



Desde hace 5 años, nos propusimos iniciar una nueva unidad de negocios para la gestión responsable del aceite vegetal usado de cocina.

De esta manera, incorporamos entre nuestros servicios la recolección para los grandes y pequeños generadores, contando con el aval del sector gastronómico y de las distintas comunidades en 15 provincias.

Según el Instituto Nacional de Tecnología Industrial (INTI) de Argentina, un litro de aceite de cocina contamina 1.000 litros de agua, y en el suelo, destruye el humus vegetal y disminuye la fertilidad.



**RECICLÁ TU ACEITE**  
USADO DE COCINA

Hagamos entre todos un mundo más limpio

## Presencia nacional



Presencia en 15 provincias del país.

219 puntos verdes acumulados.  
121 puntos verdes en 2022.

70 convenios firmado acumulados.  
45 convenios en 2022.



SANTA FE		ENTRE RIOS	
	Fray Luis Beltrán		Comuna fighiera
	Recreo		Wheelwright
	Bombal		Rosario
	San Lorenzo		Capitán Bermúdez
	Casilda		Pueblo Esther
	Aldao		Cafferata
	Galvez		Ricardone
	Comuna StaTeresa		Granadero Baigorria
	Alcorta		<b>ENTRE RIOS</b>
	Roldán		Diamante
	Villa Gobernador Galvez		Viale
	Cañada de Gomez		Hasenkamp
	Funes		Tabossi
	Coronda		La Paz
	Salto Grande		Nogoyá
	San Genaro Norte		Concordia
	Firmat		San Gustavo
	Franck		Santa Elena
	Chañar Ladeado		Aldea Santa María
	Los Quirquinchos		Villaguay
	Armstrong		Pueblo Gral Belgrano
	Villada		Bovril
	Laguna Paiva		Federación
	Comuna Alvarez		Rosario del Tala
	Venado Tuerto		Villa Domínguez
	Comuna Oliveros		<b>SALTA</b>
	Comuna General Lagos		Guemes
	Comuna La Emilia		El Carril
	Comuna Bigand		El Bordo
	Arrufó		Cafayate
	San Cristobal		<b>CORRIENTES</b>
	Comuna Los Molinos		Caa Catí
	Comuna Correa		Esquina
	San José del Rincón		Itatí
	Comuna Felicia		<b>MENDOZA</b>
	Las Rosas		Tunuyán
	Comuna El Progreso		Luján de Cuyo
	Pavón Arriba		Las Heras
	Labordeboy		San Carlos
	Comuna Fuentes		Ciudad de Mendoza
	Villa Constitución		<b>PROV. BUENOS AIRES</b>
			Ramallo
			Villa Maipú





## Recolección de AVU

NUEVA UNIDAD DE NEGOCIOS



**Para Grandes generadores**  
Aquellos que utilizan aceite vegetal para freír en volumen como restaurantes, deliverys, rotiserías, comedores, hoteles.

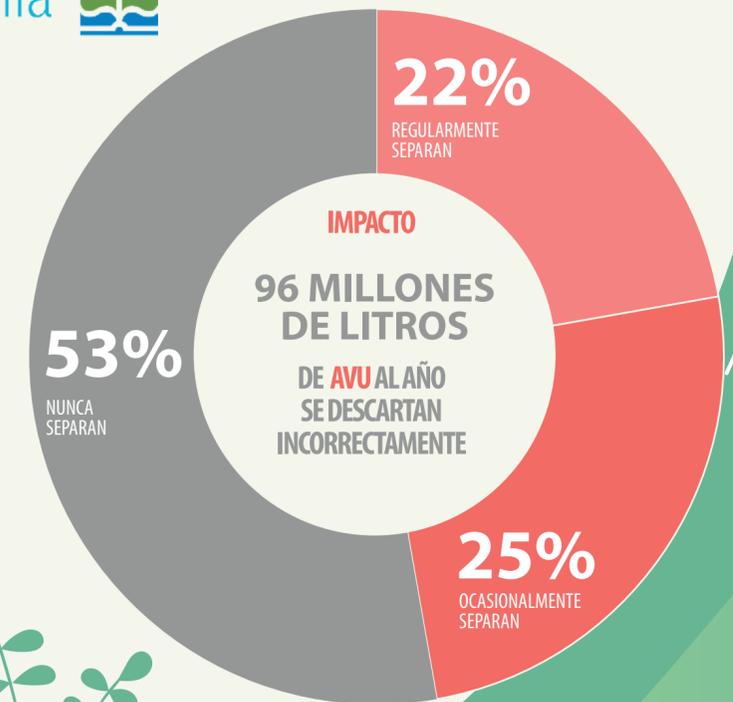


**Para pequeños generadores o generadores domiciliarios**  
Aquellos que cocinan frituras en sus hogares.

Según la Cámara de la Industria Aceitera de la República Argentina (Ciara), el consumo de aceite vegetal, en nuestro país, per cápita, es de 20,3 litros por año. Una parte de ese consumo se destina a la cocción de frituras, cuyo residuo se denomina Aceite Vegetal Usado (AVU).

Para responder a la demanda y analizar el contexto del aceite vegetal usado en el país, este año, desde DH-SH Srl nos propusimos llevar a cabo estudios sobre la Gestión y la Generación del aceite vegetal usado en los hogares y establecimientos gastronómicos de Argentina, en conjunto con la Facultad de Agronomía de la Universidad de Buenos Aires. La investigación se realizó a partir de **802 encuestas a grandes generadores** y **4452 encuestas a pequeños generadores de Argentina**.

.UBA **agronomía**  
FACULTAD DE AGRONOMÍA



El estudio, en este sentido, arrojó que los grandes generadores representan el mayor porcentaje de producción de este residuo y que el 66% de los establecimientos siempre separan su AVU y el 11% a veces lo hace. Considerando estos datos, la investigación estimó que hay 8 millones de litros de AVU anuales que se descartan, y podrían recuperarse, provenientes de los grandes generadores.

Para pequeños generadores el estudio arrojó que más de la mitad de los argentinos que consumen frituras no separan su residuo. Esto implica un descarte anual de 95 millones de litros que sumado a los 8 millones anteriores, representan más de 100 millones de litros anuales de AVU que se descartan en nuestro país.



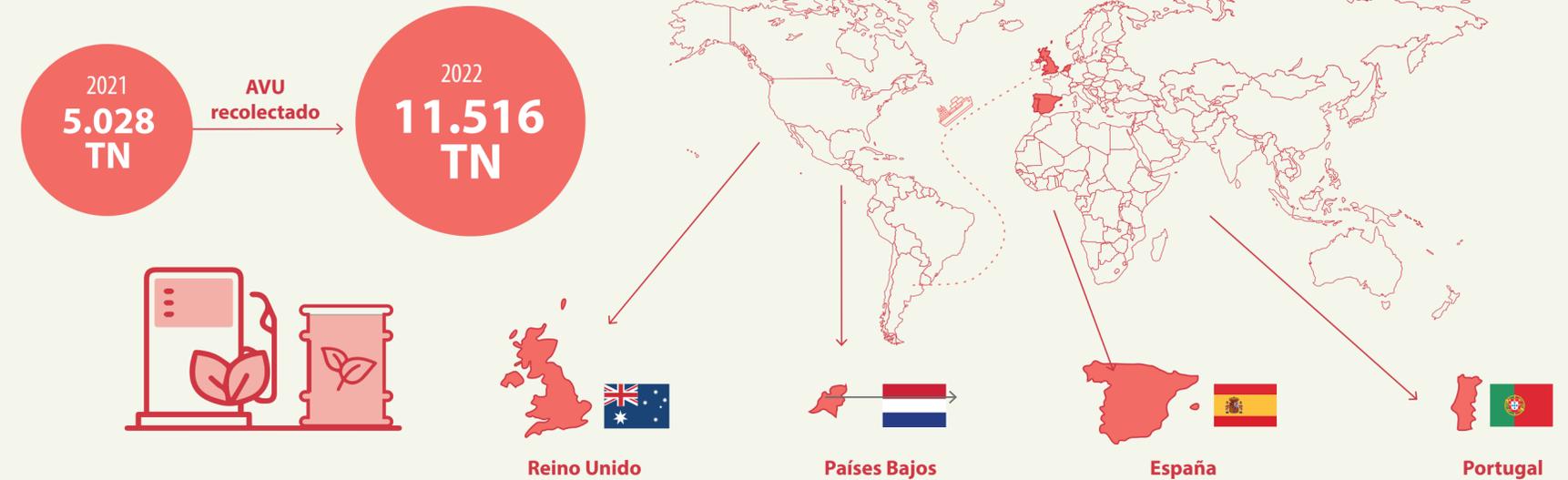
La mayoría manifestó que no lo recupera porque no sabe cómo gestionarlo; sin embargo, tienen alta disposición a hacerlo correctamente, en caso de que:



*Más de la mitad de los argentinos que consumen frituras no separan su residuo*



## Comercialización del AVU en el mundo



Las encuestas realizadas en este estudio a las partes interesadas permitieron demostrar no solo que la gestión incorrecta de este residuo tiene impactos negativos sobre el ambiente, sino también confirmar el desafío que significa la separación en origen que permite recuperarlo para la producción de biocombustibles de segunda generación.

Detectada esta oportunidad, durante 2022, decidimos fortalecer las campañas iniciadas en 2020 tendientes a llevar adelante acciones con los públicos objetivos: alianzas de colaboración con municipios y las comunidades locales con la firma de 70 convenios y la colocación de 219 puntos verdes.

**Desde 2017 hasta la actualidad generamos aceite vegetal usado acondicionado que se destina a la producción de biocombustibles de segunda generación.**

Asimismo, a partir de la limpieza y saneamiento de la industria aceitera obtenemos, desde hace 20 años, materia grasa vegetal recuperada.

# Filosofía corporativa

INDICE

CONTEXTO

FILOSOFIA CORPORATIVA

HISTORIA

PILARES DE SUSTENTABILIDAD Y AGENDA 2030

INDICADORES Y RESULTADOS



## valores

*La educación ambiental, la interacción con nuestra comunidad y la responsabilidad empresarial son nuestros pilares para convivir en una forma más justa con nuestro planeta y la sociedad.*



### COMPROMISO

Nuestra estrategia de triple impacto es con el compromiso de generar cambios reales, en personas reales. Por eso contribuimos en los desafíos planteados por los Objetivos de Desarrollo Sostenible -ODS- de cara al 2030.



### ALIANZAS

Generamos sinergias trabajando codo a codo y articulando con organizaciones, empresas y Estados que tengan como pilares la economía circular, el trabajo decente y la inclusión social.



### COMUNICACIÓN

Contamos con una estrategia de Comunicación basada en la honestidad y transparencia con coherencia hacia adentro y hacia afuera de nuestra organización.



### EDUCACIÓN AMBIENTAL

Creemos en una construcción conjunta de conocimientos técnicos y científicos para lograr un cambio de paradigma hacia una sociedad con menos residuos, más justa y sustentable.



### SOLIDARIDAD

Fomentamos la solidaridad intrageneracional e intergeneracional como pilares fundamentales para el desarrollo de nuestras acciones en las comunidades locales.

# Historia

INDICE

CONTEXTO

FILOSOFIA CORPORATIVA

HISTORIA

PILARES DE SUSTENTABILIDAD Y AGENDA 2030

INDICADORES Y RESULTADOS

**1993**

Comienza el emprendimiento familiar liderado por Hilario Glardón de la mano de sus hijos Hernán y Diego, con la prestación de servicios de saneamiento domiciliario de pozos ciegos, en Capitán Bermúdez, Santa Fe.

**1995**

La empresa deja de lado el trabajo domiciliario para enfocarse en un **nuevo público: las industrias.**

**1996**

Se da un crecimiento cuali cuantitativo lo que permite a la pequeña empresa incorporar **nuevas tecnologías** para satisfacer la demanda de las industrias con mayor eficiencia.

**2000**

DH-SH se convierte en la **primera empresa de la región en tener la habilitación provincial y el certificado de aptitud ambiental**, para otorgar el certificado de disposición final a las industrias a las que brinda el servicio de saneamiento.

**2002**

El crecimiento comienza a ser sostenido a partir de darle una solución a los residuos no peligrosos de la industria.

DH-SH inicia la búsqueda de oportunidades para darle nueva vida a muchos de esos subproductos.

**2015**

Se dicta la resolución que inscribe a DH-SH como **operador de residuos no peligrosos.**

La empresa sigue creciendo e incorporando estructura, nuevas tecnologías y personal.

**2014**

Se aprueba la reglamentación del decreto provincial 2151, tendiente a regular la gestión de los residuos no peligrosos industriales o de actividades de servicios en Santa Fe.

**2009**

Para abarcar la producción de este nuevo subproducto de la industria aceitera, los hermanos Glardón fundan la empresa **Santa Fe Aceites**, con una planta más apropiada para generar y comercializar la oleína. DH-SH, por su parte, mantiene la estructura para los recuperos de los residuos y se fortalece en los servicios de logística y saneamiento.

**2003**

Se constituye formalmente la **Sociedad de Hermanos DH-SH** y se compra el terreno donde funciona actualmente la planta.

Se inicia el proceso de separación de residuos no peligrosos para darle nuevo valor o llevar a disposición final, de lo cual surge su **primer producto: la oleína a partir de borras de aceite de la limpieza de tanques de la industria aceitera.**

**2017**

DH-SH obtiene la **certificación ISCC**, que evalúa toda la trazabilidad de la compañía.

**Nace una nueva unidad de negocios: recolección y acondicionamiento del aceite vegetal usado**

**2018**

La empresa obtiene la **habilitación para exportar.**

Nace el **Programa de Educación Ambiental para escuelas** con charlas y actividades educativas para las instituciones educativas de Capitán Bermúdez.



2020

En el contexto de la Pandemia los servicios de logística y saneamiento están inscriptos como de **"primera necesidad"** por lo que, con todos los recaudos, la empresa continúa con sus actividades. Se determina una modalidad de trabajo mixta para las oficinas y, desde entonces, se mantiene el home office como una alternativa. Se suman todas las medidas de higiene y seguridad necesarias: barbijos, alcohol en gel, test de covid en forma privada, UV Flow Inox, etc.

**Se desarrolla un protocolo y capacitaciones para afrontar esta coyuntura.**

2021

Bajo el nombre de la **campaña "Reciclá tu Aceite"**, la propuesta de recolección y acondicionamiento del aceite vegetal usado crece a partir de convenios con municipios, difusión en medios de comunicación y redes sociales, y campañas de concientización.

Asimismo, se relanza el Programa de Educación Ambiental con charlas virtuales, gratuitas, para escuelas de todo el país, con material digital para trabajar en clase, y **se desarrolla el corto animado "Pequeños Grandes Recicladores"**.

2022

## DH-SH brinda servicios de logística y saneamiento contando con el aval de las industrias aceiteras de todo el país.

70 convenios con municipios de distintas provincias para la gestión del aceite vegetal usado

219 puntos verdes

2.460 estudiantes alcanzados en el Programa de Educación Ambiental

**Durante 2021 - 2022**  
La empresa lleva adelante, junto a la Facultad de Agronomía de la UBA, la investigación "Gestión del Aceite Vegetal Usado en Argentina", aportando datos inéditos sobre el consumo y descarte de aceite en el país.

**Junio 2022**  
En la Semana del Ambiente se presenta, ante la prensa, intendentes y autoridades municipales, referentes comunitarios y directivos de instituciones educativas, los resultados de la investigación y los desafíos a tomar.

Premios, Participaciones  
y Reconocimientos



### Premio Quality Awards

Recibimos el premio El premio "Quality Achievements Award 2022", gestionado por European Society for Quality Research - ESQR (Sociedad Europea para la Investigación de la Calidad). Es un reconocimiento a las organizaciones, empresas, administraciones públicas que han demostrado el compromiso, la dedicación y los esfuerzos para mejorar los logros en la gestión de la Calidad.



### Premio Industrial – Rafaela

Reconocimiento al mérito industrial por su trayectoria por la Cámara de la Industria de San Lorenzo.

### "Plaza de los Cuidados"

Participamos con Stand y charlas a los vecinos convocados por el área de Desarrollo Humano y Hábitat de la municipalidad de Rosario en el marco del Plan Cuidar.

### SIAR 2022

Participamos en una charla de liderazgo y expusimos en un Stand en el Salon Internacional del Ambiente Rosario (SIAR) 2022.



### Concientización por el cuidado del ambiente

Concientización por el Cuidado del Ambiente - Otorgado por Escuela de Educación Secundaria Orientada N° 254, "Fray Luis Beltrán".

# Pilares de Sustentabilidad y Agenda 2030

INDICE

CONTEXTO

FILOSOFIA  
CORPORATIVA

HISTORIA

PILARES DE  
SUSTENTABILIDAD  
Y AGENDA 2030

INDICADORES  
Y RESULTADOS

## Económico



Desempeño económico

ASUNTOS  
MATERIALES

RIESGOS E  
IMPACTOS  
POTENCIALES

Gastos públicos relacionados a la infraestructura y a la salud de los vecinos por consumir aguas contaminadas con aceite vegetal usado.

*Incremento de costos de operación y mantenimiento de las plantas de tratamiento de aguas residuales.*

SOLUCIONES  
DE NUESTRA  
EMPRESA.  
ESTRATEGIAS  
METAS Y  
OBJETIVOS

Ahorro de fondos del Estado en mantenimiento de las redes cloacales ya que los generadores domiciliarios vierten el AVU en puntos verdes en vez de en los desagües.

*Reducción de costos en empresas que revalorizan el aceite vegetal acondicionado y materia grasa vegetal como insumos recuperados para sus propios procesos.*

## Ambiental



Emisiones

*Materiales: Gestión de residuos y ciclo del AVU*

La presencia de AVUs en cursos de agua causa eutrofización, y genera una película superior hidrofóbica que impide la resuspensión de gases en los cursos de agua (como el oxígeno) lo cual afecta aún más la demanda de éstos en el efluente. Todos estos factores disminuyen la disponibilidad del oxígeno para ser consumido por otros organismos.

*En el suelo, se produce una impermeabilización de las partículas que lo conforman. Esto impide el intercambio gaseoso con la atmósfera causando la muerte de los organismos que lo habitan, además de impedir el paso del agua hacia capas inferiores del suelo.*

Contaminación del suelo por derrames y disposición inadecuada en pozos absorbentes; el deterioro de tuberías y alcantarillado por obstrucciones, inundaciones, plagas; la contaminación de cursos de agua como arroyos, ríos y canales.

Evitar la contaminación de cursos de agua y suelo, así como propiciar el correcto funcionamiento de campos de infiltración o pozos absorbentes.

*Evitar los derrames de AVU: Cada recolector cuenta con material absorbente, trapos limpios, envases de repuesto y desengrasantes para reacondicionar la zona afectada.*

Además, todos los vehículos utilizados para el transporte de AVU cuentan con bateas de contención para evitar el derrame en las calles.

*El AVU recolectado es vendido a empresas productoras de biodiesel de segunda generación tanto en el territorio nacional como en Europa. De esta manera, se evita el debate de utilizar productos comestibles como fuente de energía, debido a que se aprovecha lo que para algunos es un residuo como un recurso, transformándolo en materia prima para la producción de biocombustibles.*

## Social



Empleo

SYSO

Formación y Enseñanza

*Comunidades locales*

Generación de AVU: Al cocinar frituras las personas generan aceite vegetal usado con las consecuencias que esto implica en el ambiente.

*Falta de recolección diferenciada y logística inversa aplicada a la gestión de los residuos vinculados con la industria aceitera.*

Daño a la salud por procesos de fritura inadecuados y desconocimiento del punto ideal de descarte, y los daños a la salud por reutilización del AVU sin procesar como insumo de otros alimentos.

*Falta de conocimiento de pequeños y grandes generadores sobre el impacto del AVU en el ambiente.*

Condiciones precarias de trabajo vinculadas a personas que gestionan el AVU.

*Falta de normas de Salud y Seguridad aplicadas a la gestión de residuos y limpieza de la industria aceitera.*

Reducción de la contaminación: La mayor parte del avu domiciliario presenta una inadecuada disposición generando efectos negativos en el ambiente y en la población. Evitar la re-circulación del aceite vegetal usado en el ámbito gastronómico.

*Se evita que el residuo tape cloacas y fomenta su correcto funcionamiento evitando también la proliferación de plagas y bacterias, así como malos olores que pudieran causar molestias a los usuarios del servicio cloacal.*

Generación de empleos locales y fuentes de trabajo directas.

*Promoción del trabajo decente y de calidad, con normas de SYSO.*

*Nuestra materialidad se estructura en tres grandes ejes que componen la línea de base para abordar los temas de sustentabilidad y, para cada uno de ellos, se desarrollan subtemas e indicadores.*

# Indicadores y resultados

INDICE

CONTEXTO

FILOSOFIA CORPORATIVA

HISTORIA

PILARES DE SUSTENTABILIDAD Y AGENDA 2030

INDICADORES Y RESULTADOS



## Declaración de uso

DHSH SRL ha presentado la información citada en este índice de contenidos GRI para el periodo comprendido entre enero del 2022 a diciembre del 2022 utilizando como referencia los Estándares GRI.

INDICE

1. QUIENES SOMOS

2. PILARES DE SUSTENTABILIDAD

ver  
Reporte completo

### NUESTRO PRIMER REPORTE UTILIZANDO COMO REFERENCIA LOS ESTÁNDARES GRI

Período comprendido desde enero del 2022 a diciembre del 2022



[WWW.MANDALACONSULTORA.COM](http://WWW.MANDALACONSULTORA.COM)



#### Coordinación General

Departamento de Ambiente DH-SH

#### Desarrollo integral y Diseño del Reporte

Mandala Consultora



[WWW.DHSH.COM.AR](http://WWW.DHSH.COM.AR)

